

**Démarche QUALITE : Engagement de la Direction :**

**LASELEC est une société dont les activités sont la conception, la fabrication et la mise en œuvre de systèmes industriels innovants utilisant notamment les technologies laser. Ces systèmes et l'ensemble des services associés sont proposés à des clients industriels exerçant leurs activités dans le monde entier.**

**Afin de répondre aux attentes de nos clients nationaux et internationaux, et de pérenniser le développement de LASELEC, nous avons engagé une démarche QUALITE autour d'une organisation appliquant la norme ISO 9001 version 2008, qui a abouti à la certification de LASELEC.**

**La Politique Qualité et les Objectifs Qualités Généraux sont les suivants :**

- **Garantir le meilleur taux de disponibilité de nos systèmes et ceci dans le monde entier,**
- **Innover pour conforter notre position et conquérir de nouveaux marchés,**
- **Communiquer pour convaincre.**

**A ces objectifs primordiaux, d'autres axes de Politique Qualités et d'objectifs Qualités Généraux sont venus s'ajouter afin de renforcer notre compétitivité :**

- **Garantir la livraison de produits conformes dans le respect des délais demandés par les clients :**
  - **Par une maîtrise optimale des fournisseurs tant sur la qualité et la conformité des pièces ou sous-ensembles livrés, que sur leur respect des délais de fabrication,**
  - **Par l'assurance de multi- source d'approvisionnement,**
  - **Par la mise en place de contrôles stricts des processus de fabrication et une validation rigoureuse des produits finis,**
  - **Par la nomination de « chef produit » responsable de la conformité et de l'évolution des produits de série.**
- **Responsabiliser l'ensemble du personnel sur ses tâches et sa productivité :**
  - **Par la mise en place d'indicateurs de performance dans les différents services, avec des objectifs de temps de réalisation par tâche.**

**Je m'engage personnellement à apporter tout mon appui ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires à cette politique.**

**Je nomme personnellement Olivier LARRIGAUDIERE, assisté du comité de pilotage, comme correspondant qualité pour développer, mettre en œuvre, entretenir, améliorer et vérifier les processus du système qualité, sensibiliser le personnel aux exigences du client, suivre la qualité des produits à la fois sur les évolutions des produits existants et également sur les futurs produits, développer l'esprit qualité, animer le système qualité de l'entreprise et rendre compte de son fonctionnement.**

**Je demande à l'ensemble du personnel de s'impliquer dans la démarche qualité afin d'assurer la réussite de la politique engagée, et de maintenir la certification ISO 9001.**



**ERIC DUPONT**  
**Président Directeur Général**

INT09030001F-FR

Tél. : 33 (0) 582 950 555  
Fax : 33 (0) 582 950 556  
info@laselec.com www.laselec.com



LASELEC S.A.  
15 rue Boudeville - 31100 TOULOUSE  
France